

# Términos y condiciones de uso

## 1. Proemio

Al ingresar y utilizar este portal en Internet, cuyo nombre es **Control Table**, propiedad de **WLS SOFTWARE SERVICES S.A. DE C.V.**, que en lo sucesivo se denominará **NUBALTUM**, el usuario está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el portal [controltable.com](http://controltable.com)

Y en caso de que el usuario acceda, utilice y observe el portal [controltable.com](http://controltable.com) se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí estipulados.

La sola utilización de dicho portal le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO publicados por NUBALTUM en el momento mismo en que el usuario acceda al portal.

Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO será realizada cuando el titular de la misma, en este caso **NUBALTUM**, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

### Definiciones:

“**SaaS**”: siglas en inglés que significan “Software as a Service” y cuya traducción al español es “Software como Servicio”.

“**Servicios SaaS**”: servicios prestados por NUBALTUM a favor del usuario a través de la Plataforma SaaS en relación con el Portal.

“**Plataforma SaaS**”: plataforma informática gestionada por NUBALTUM, compuesta por diferentes elementos de hardware, software (incluyendo, entre otros el Portal), comunicaciones y servicios, proporcionados por NUBALTUM o por terceros proveedores de NUBALTUM, accesible a través de Internet, y en donde se almacenarán la información y datos del usuario.

“**Equipos**”: computadoras tanto de escritorio (desktop) como portátiles (laptop) y cualesquiera otras máquinas electrónicas capaces de almacenar información y tratarla automáticamente mediante operaciones matemáticas y lógicas controladas por programas, o aquellos que interactúan con el Software, hacen uso del Portal.

“**Contraseña o Password Provisional**”: clave de identificación que NUBALTUM asignará, con carácter personal e intransferible, al usuario para que pueda hacer uso de la Prueba Gratuita.

“**Contraseña o Password de los Servicios SaaS**”: clave de identificación que NUBALTUM asignará, con carácter personal e intransferible, al usuario para que puedan hacer uso de los Servicios SaaS.

“**Área asignada al Cliente**”: Número de unidades de capacidad de almacenamiento de información en formato digital de la Plataforma SaaS, que NUBALTUM pone a disposición del usuario para poder prestar los Servicios SaaS.

## 2. Convenio

Convenio de adhesión para el uso del portal [controltable.com](http://controltable.com) que celebran: por una parte, **NUBALTUM** y, por la otra, el usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

### 3. Licencia

a) Por virtud de la celebración de este convenio, **NUBALTUM** otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el portal **controltable.com** de conformidad con los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al portal **controltable.com** y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se le dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicho portal.

### 4. Régimen de prestación de Servicios SaaS

NUBALTUM prestará los Servicios SaaS bien directamente, con sus propios medios, o bien mediante la colaboración de terceros. En particular, NUBALTUM podrá subcontratar la totalidad o parte de la Plataforma SaaS a empresas especializadas del sector.

En todo caso, la subcontratación de los Servicios SaaS por parte de NUBALTUM se realizará respetando la confidencialidad de los datos y, en consecuencia, NUBALTUM se compromete a no utilizarlos con fin distinto al de la prestación de los servicios objeto de los presentes términos y condiciones de uso.

### 5. Formatos

Los usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este portal, otorgan a **NUBALTUM** la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a **NUBALTUM**.

Asimismo, para la prestación de servicios, el usuario se obliga además a aceptar los términos y condiciones estipulados para tal efecto.

### 6. Derechos de autor y propiedad industrial

- a) El Portal ha sido creado por NUBALTUM, quien conservará todos los derechos de propiedad intelectual, industrial o cualesquiera otros sobre el Portal, que no podrá ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del usuario.
- b) La estructura, características, códigos, métodos de trabajo, sistemas de información, herramientas de desarrollo, know-how, metodologías, procesos, tecnologías o algoritmos del Portal son propiedad de NUBALTUM, o de sus proveedores, habiendo sido en éste último caso, objeto de licencia o cesión por parte de los mismos, y están protegidos por las normas mexicanas o internacionales de propiedad intelectual e industrial, y no pueden ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del usuario.
- c) Asimismo, todos los manuales de uso, textos, dibujos gráficos, bases de datos, vídeos o soportes de audio referidos o que complementan el Portal (en adelante, "Materiales Asociados") son propiedad de NUBALTUM, o de sus proveedores de contenidos, y no pueden ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del usuario.
- d) La puesta a disposición del usuario del Portal y de los Materiales Asociados no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad ni la concesión de un derecho de uso en favor del usuario distinto del previsto en los presentes términos y condiciones de uso.
- e) En consecuencia, queda terminantemente prohibido cualquier uso por el usuario del Portal o de los Materiales Asociados que se realice sin la autorización de NUBALTUM, incluida su explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial, las cuales, de producirse, constituirán infracciones de los derechos de propiedad intelectual o industrial de NUBALTUM, sancionadas por la legislación vigente.

### 7. Condiciones de utilización de la Plataforma SaaS y del Portal

- a) La Plataforma SaaS y el Portal serán únicamente accesibles por parte del usuario a favor del cual NUBALTUM haya asignado y facilitado la correspondiente Contraseña o Password de los Servicios SaaS, conforme a lo previsto en la condición 3 anterior.
- b) El usuario únicamente podrá utilizar la Plataforma SaaS y el Portal de conformidad con las finalidades previstas en los presentes términos y condiciones de uso. A título enunciativo y no limitativo, se prohíbe expresamente al CLIENTE la utilización de la Plataforma SaaS y del Portal que tenga por objeto las siguientes finalidades:

1. La explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial del Portal.
  2. Permitir el disfrute de los Servicios SaaS o el acceso a la Plataforma SaaS y al Portal a personas distintas al CLIENTE.
  3. Realizar cualquier tipo de actuación que pueda comportar modificaciones, ajustes, daños o alteraciones en la Plataforma SaaS.
  4. Tratar información o datos que tengan la consideración de ilícitos, ofensivos, calumniosos, injuriosos, difamatorios, racistas, xenófobos, obscenos, insultantes, amenazantes o discriminatorios.
  5. Tratar información o datos que contengan virus, troyanos, o cualesquiera otros elementos que puedan producir daños o alteraciones en la Plataforma SaaS.
  6. En general, cualquier tipo de actividad ofensiva contra el orden público, la moral y las leyes.
- c) El usuario responderá de cualesquiera daños y perjuicios que NUBALTUM y otros clientes de NUBALTUM o terceros puedan sufrir como consecuencia del incumplimiento por el propio CLIENTE de cualesquiera obligaciones asumidas en relación con los Contenidos, y mantendrá indemne a NUBALTUM frente a cualquier reclamación que le pueda ser interpuesta al respecto de lo anterior, aceptando pagar las cantidades a las que por cualquier concepto NUBALTUM pueda venir obligado a satisfacer.
  - d) El usuario se compromete a mantener en secreto sus contraseñas.
  - e) El usuario se compromete a no compartir su cuenta personal de acceso con otras personas bajo ninguna circunstancia.
  - f) El usuario conviene notificar inmediatamente a NUBALTUM acerca de cualquier uso no autorizado del Portal.

## **8. Garantía sobre el Portal**

- a) Como sea que NUBALTUM ofrece un período de Free Trial o Periodo de prueba gratuito, se entiende este período de prueba como período de garantía. Si el usuario no ha notificado de forma fehaciente a NUBALTUM la existencia de anomalías durante el referido periodo, se considerará que está conforme en todos los aspectos con el Portal y que el mismo funciona correctamente y se adapta a sus necesidades, renunciando, a partir de entonces, a formular cualquier reclamación.
- b) En particular, el usuario acepta que el Portal se suministra "tal y como se presenta" ("as it is"), por lo que NUBALTUM no garantiza en ningún caso que las funciones que contiene satisfagan las necesidades del usuario, ni que el Portal funcione ininterrumpidamente o sin errores. el usuario asumirá el coste íntegro de todos los servicios, reparaciones y correcciones necesarios para adaptarlo a sus necesidades.
- c) El usuario acepta que el Portal constituye una herramienta de trabajo destinada a complementar, pero no a sustituir la labor humana.

## **9. Responsabilidad de NUBALTUM en relación con la prestación de los Servicios SaaS**

- a) La responsabilidad total de NUBALTUM por todos los conceptos derivados de la prestación de los Servicios SaaS, incluyendo la licencia de uso del Software Contratado, no podrá exceder en ningún caso de una cantidad equivalente al precio pactado en el contrato de prestación de servicios.
- b) En ningún caso podrá el usuario reclamar de NUBALTUM indemnización alguna por daños o perjuicios que puedan ser calificados como daños derivados, lucro cesante, pérdida de negocios, pérdida de reputación comercial o reclamaciones de terceros contra el usuario (incluso si se trata de organismos públicos o de sus clientes), ni por cualesquiera daños similares.

## **10. Modificaciones al portal [controltable.com](http://controltable.com)**

NUBALTUM podrá realizar adaptaciones o nuevas versiones del Portal.

El usuario consiente expresamente que NUBALTUM le pueda informar a través de avisos o alertas, sobre actualizaciones o “patches” que puedan resultar necesarios para el buen funcionamiento o mantenimiento del Portal. En ningún caso podrá el usuario reclamar de NUBALTUM indemnización alguna por daños o perjuicios que puedan derivarse de un mal funcionamiento del Portal como consecuencia de que el usuario no haya aceptado las referidas actualizaciones o “patches”.

## **11. Modificaciones al convenio**

NUBALTUM se reserva el derecho de modificar los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

- a) La publicación en el portal [controltable.com](http://controltable.com) del convenio modificado.
- b) La notificación al usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

## **12. Términos adicionales**

Ocasionalmente, NUBALTUM podrá agregar a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del portal [controltable.com](http://controltable.com) (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

## **13. Cesión de derechos**

NUBALTUM podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, NUBALTUM quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

## **14. Indemnización**

El usuario está de acuerdo en indemnizar a NUBALTUM, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a) Cualquier aspecto relativo al uso del portal [controltable.com](http://controltable.com).
- b) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho portal.

## **15. Terminación**

Los servicios que NUBALTUM presta a los usuarios se terminarán por las causales establecidas en el contrato de prestación de servicios, la ley y además por las siguientes:

- a) Incumplimiento de las obligaciones a que hace referencia estos términos y condiciones.
- b) Por haber incurrido en alguna de las causales de prohibición estipuladas en estos términos y condiciones.
- c) Por mutuo acuerdo de las partes.
- d) Por voluntad unilateral de cualquiera de las partes, expresada por escrito con una anticipación de treinta (30) días. En este evento NUBALTUM fundamentará al Usuario las razones por las cuales decide terminar la prestación del servicio.

## **16. Fuerza mayor**

Las Partes no serán responsables del incumplimiento de las obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones de uso en la medida en que tal incumplimiento sea debido a causas razonablemente fuera de control de la Parte incumplidora, tales como, sin

carácter limitativo, incendios, inundaciones, huelgas, conflictos laborales u otros desórdenes sociales, escasez o indisponibilidad de combustible o energía eléctrica, indisponibilidad o funcionamiento anómalo de las redes de comunicaciones, accidentes, guerras (declaradas o no declaradas), embargos comerciales, bloqueos, disturbios o insurrecciones.

### **17. Subsistencia**

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de **NUBALTUM**, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

### **18. No renuncia de derechos**

La inactividad por parte de **NUBALTUM**, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

### **19. Legislación aplicable y jurisdicción**

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales del estado de Nuevo León, México.