Aviso de Privacidad

WLS Software Services S.A. de C.V. (en adelante NUBALTUM), se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea.

Somos una compañía de Software que ofrece consultoría y sistemas en línea, ubicada en Paseo Elizabeth 3316, San Pedro Garza García, N.L. Nuestro teléfono es: +52 (81) 8242 7038

Nuestra área responsable de la protección de datos es la de administración, que se encuentra en el mismo domicilio. Usted podrá contactarla en el correo electrónico: **privacidad@nubaltum.com**

Una de las prioridades de NUBALTUM es respetar la privacidad de sus usuarios y procurar mantener segura la información que recolecta.

Este Aviso de Privacidad forma parte de los siguientes sitios web:

- nubaltum.com
- controltable.com
- emotionlab.mx

Este aviso puede tener cambios en el futuro; de ser así, se le avisará oportunamente en la sección correspondiente del sitio web.

Si usted desea revocar el consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales o solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), envíenos un correo electrónico a: **privacidad@nubaltum.com**

DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS

En NUBALTUM recogemos información desde varias áreas de nuestros sitios web. La información solicitada varía dependiendo del sitio y se almacena en bases de datos independientes.

La información debe ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso NUBALTUM será responsable por su veracidad.

Entre la información que podemos solicitar se encuentra:

Para facturación:

- Nombre o razón social
- RFC
- Correo electrónico
- Dirección completa
- Ciudad, Estado, País
- Teléfono
- Nombre completo del contacto

Para contacto:

- Nombre completo

- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico

En todo momento, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud enviada a **privacidad@nubaltum.com**, indicando los motivos. Le responderemos en un plazo máximo de 5 días hábiles.

COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Los **cookies** son pequeños archivos que nuestros sitios web envían a su navegador y que se almacenan en su dispositivo. Nos ayudan a mejorar su experiencia de navegación, mantener su sesión activa y personalizar contenido.

Usamos cookies para:

- Reconocer al usuario al iniciar sesión.
- Guardar configuraciones personalizadas.
- Rastrear actividad dentro del sistema (como última sesión activa).

Puede desactivar las cookies en la configuración de su navegador. Sin embargo, algunas funcionalidades del sistema podrían dejar de estar disponibles si lo hace.

USO DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales que recabamos se utilizan para:

- Proveer los productos y servicios solicitados.
- Facturar servicios.
- Mejorar la atención al usuario.
- Cumplir obligaciones contractuales.
- Informar sobre cambios, actualizaciones o mejoras a los servicios.
- Enviar información que pueda ser de interés para el usuario (cuando lo autorice).

FINALIDADES SECUNDARIAS

El envío de promociones, encuestas o boletines informativos constituye una finalidad secundaria. Si no desea que sus datos sean tratados para estos fines, puede manifestarlo desde el inicio o en cualquier momento posterior enviando un correo a **privacidad@nubaltum.com**.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Solo NUBALTUM tiene acceso a la información recabada y no se comparte con terceros, salvo disposición legal o para cumplir servicios contratados. Usted puede limitar el uso y divulgación de su información inscribiéndose en el Registro Público para Evitar Publicidad de la PROFECO o contactando al INAI.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos si son incorrectos o están desactualizados.
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades.
- Oponerse al tratamiento de los mismos.

Para ejercer estos derechos, debe enviar su solicitud a **privacidad@nubaltum.com** incluyendo:

- Nombre completo.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara de los datos a los que desea acceder o modificar.
- Medio de contacto para responderle.

Podrá utilizar el formato sugerido disponible en nuestro sitio web o solicitarlo por correo electrónico.

PORTABILIDAD DE DATOS

Usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos personales conforme a la legislación vigente, en los casos en que sea procedente.

TRANSFERENCIA DE DATOS

NUBALTUM solo transfiere datos a centros de cómputo con los que mantiene relación jurídica vigente para operar sus servicios. No se comparten datos personales con terceros sin su consentimiento, salvo que:

- Sea necesario para la prestación de un servicio.
- Lo exija la ley o una autoridad competente.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

NUBALTUM no solicita datos personales sensibles a través de sus sitios web.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Contamos con medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger su información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Nuestro personal está debidamente capacitado y comprometido con la confidencialidad de sus datos.

Nos comprometemos a mantener nuestras medidas de seguridad actualizadas y eficaces, conforme avanza la tecnología, para proteger sus datos personales.

Fecha de actualización: 2 de Junio de 2025